

BEZPIECZNY ODBIÓR PRZESYŁKI

PAMIĘTAJ:

! Masz obowiązek sprawdzić zawartość przesyłkę przy kurierze!

! Przyjmując przesyłkę bez zastrzeżeń potwierdzasz, że towar przyjechał w stanie nienaruszonym a opakowanie nie ma żadnych uszkodzeń (nie będzie możliwe zgłoszenie żadnych roszczeń)

NA CO NALEŻY ZWRÓCIĆ UWAGĘ PODCZAS ODBIORU PRZESYŁKI KURIERSKIEJ:

1. SPRAWDŹ PACZKĘ



Prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kuriera.

Sprawdź kompletność dostawy – przesyłki oklejone są etykietami zawierającymi oznaczenia (m. in. 1/1 lub 1/2, 2/2 itd.). Jeżeli zauważysz brak przesyłki koniecznie zgłoś to kierowcy i odnotuj braki na liście przewozowym.

Jeżeli istnieją jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania (taśmy, folii, kartonu) nie podpisuj odbioru bez zastrzeżeń.

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń prosimy odnotować to na liście przewozowym lub spisać protokół szkody (w formie papierowej) i zrobić zdjęcia.

Masz też prawo nie odebrać paczki w przypadku braku możliwości spisania protokołu.

2. SPISZ PROTOKÓŁ SZKODY



Spisz go koniecznie razem z kurierem przy odbiorze przesyłki!

W przypadku uszkodzenia opakowania zewnętrznego protokół MUSI być spisany w dniu dostawy!

Jeśli kurier nie ma wzoru, wystarczy spisać go na zwykłej kartce uwzględniając:

- dane nadawcy
- dane odbiorcy
- datę dostawy
- numer przesyłki/paczki
- podpis kuriera
- podpis odbiorcy

3. ZGŁOŚ REKLAMACJĘ

Zgłoś do nas niezwłocznie reklamację (maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od odebrania przesyłki). Zgłoszenie prześlij na adres: reklamacje.transportowe@vidis.pl. Dołącz do niego skan z protokołem szkody, zdjęcia oraz wszelkie informacje dotyczące doręczenia, które uznasz za istotne w sprawie.



4. JEŚLI MASZ PYTANIA - SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



Jeśli masz problem z odbiorem i nie wiesz, jak postępować skontaktuj się z nami:

Dział reklamacji transportowych VIDIS SA:

- tel. 71 33 88 023
- e-mail: reklamacje.transportowe@vidis.pl

Przykłady opisu uszkodzenia:

➤ Uszkodzenie opakowania, bez uszkodzenia towaru:

„Opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone, przedziurawione. Zabezpieczenie wewnątrz towaru uchroniło towar przed uszkodzeniem.”

➤ Uszkodzenie opakowania i towaru:

„Opakowanie zewnętrzne uszkodzone, przedziurawione, rozerwane i wgniecione. Uszkodzenie towaru pomimo stosowanych zabezpieczeń wewnętrznych. Na produkcie można zauważyć zarysowania oraz wgniecenia.”

➤ Szkoda całkowita:

„Uszkodzone opakowanie zewnętrzne. Zniszczone zabezpieczenia wewnętrzne. Towar jest mocno uszkodzony, brakuje jego części.”