OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW MARKI AVTEK

1. VIDIS SA z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, zwana dalej „Gwarantem", udziela gwarancji na produkty marki Avtek, zakupione i użytkowane na terytorium Unii Europejskiej, zwane dalej „Produktem", pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem, możliwościami technicznymi oraz w sposób zgodny z instrukcją obsługi i wszystkimi pozostałymi, przekazanymi kupującemu dokumentami technicznymi.
2. Autoryzowanym Serwisem dla Produktów marki Avtek jest Serwis VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, do którego należy zgłosić i dostarczyć Produkt objęty niniejszą gwarancją. Wszelkie naprawy Produktów przeprowadzane są w siedzibie Autoryzowanego Serwisu.
3. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest podmiot, który dokonał zakupu Produktu na użytek własny, zwany dalej „Kupującym". Uprawnionym z tytułu gwarancji nie jest podmiot, który dokonał zakupu Produktu na użytek komercyjny, w tym w szczególności w celu jego dalszej odsprzedaży.
4. Kupujący powinien zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu. Opóźnienie zgłoszenia może skutkować ograniczeniem odpowiedzialności Gwaranta wyłącznie w zakresie szkód zwiększonych wskutek opóźnienia.
5. Wszystkie produkty marki Avtek zakupione i użytkowane na terytorium Unii Europejskiej objęte są gwarancją door-to-door.
6. Wybrane modele monitorów interaktywnych Avtek objęte są dodatkowo „programem serwisowym One-to-One". Szczegółowe warunki programu serwisowego One-to-One zawarte są pod linkiem: https://avtek.pl/warunki-gwarancji. W zakresie produktów objętych programem One-to-One zastosowanie mają szczegółowe warunki programu One-to-One. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji a regulaminem programu One-to-One, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminu programu One-to-One."
7. Gwarancja udzielana jest na okres ustalony przez Gwaranta indywidualnie dla każdego Produktu (grupy Produktów). Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji na Produkty zawarte są w kartach Produktów, dostępnych na stronach: vidis.pl oraz avtek.pl

8. Gwarancja obejmuje jedynie ukryte wady fizyczne, powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
9. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:
    a) uszkodzenia mechaniczne niebędące następstwem procesu produkcyjnego, w tym w szczególności powstałe podczas transportu i przeładunku,
    b) uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Produktu, niedbałością Kupującego lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi,
    c) uszkodzenia powstałe w wyniku działań lub zaniechań Kupującego lub osób trzecich,
    d) zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
    e) błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
    f) nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu,
    g) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych i montażowych,
    h) uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Produktu, w szczególności poprzez zastosowanie niewłaściwych środków czyszczących lub konserwujących,
    i) uszkodzenia powstałe w wyniku zużycia elementów podlegających naturalnemu zużyciu,
    j) uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych (np. przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia Produktu do nieuziemionego gniazda zasilającego) i siły wyższej (np. powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, korozja),
    k) montaż i używanie monitora interaktywnego Avtek w pozycji poziomej.
10. Nie traktuje się jako wadę występowania jasnych lub ciemnych punktowych plam na wyświetlaczu LCD, jeżeli ilość sprawnych pikseli zgodna jest z ilością określoną w normie ISO13406-2 dotyczącą jakości i ergonomii Produktu (dotyczy monitorów interaktywnych).
11. Gwarancją nie jest objęte zjawisko występujące w ekranach projekcyjnych w postaci zawijania do wewnątrz boków powierzchni, w zakresie

nieprzekraczającym szerokości czarnych ramek bocznych; jest to zjawisko naturalne występujące w ekranach nieposiadających bocznych napinaczy.

12. Gwarancja nie obejmuje opakowania Produktu, części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja nie obejmuje wykonywanych przez Autoryzowany Serwis czynności takich jak: konfiguracja urządzenia, czyszczenie i konserwacja, instalacja zewnętrznych aplikacji. Wymienione usługi są wykonywane odpłatnie.
14. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy stwierdzono:
    a) dokonanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, technicznych, technologicznych lub montażowych w Produkcie,
    b) naruszenie konstrukcji Produktu w wyniku działania lub zaniechania Kupującego, osób trzecich lub siły wyższej,
    c) dokonanie jakichkolwiek przeróbek, poprawek i innych modyfikacji w Produkcie,
    d) dokonanie napraw przez inne podmioty/osoby niż Gwarant,
    e) dokonanie dostrojenia lub naprawy Produktu przez osoby nieuprawnione,
    f) naruszenie plomb gwarancyjnych,
    g) niekompletność Produktu,
    h) zmianę, usunięcie lub zatarcie numerów seryjnych Produktu, wskutek czego stały się nieczytelne.
15. Wady Produktu zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis w terminie ustalonym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 14 dni, liczonych od dnia doręczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu.
16. W przypadku konieczności zamówienia części zamiennych lub wykonania nietypowej naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu usunięcia wady przez Autoryzowany Serwis; czas ten jednak nie będzie dłuższy niż 30 dni, liczonych od dnia doręczenia do Autoryzowanego Serwisu.
17. W okresie obowiązywania gwarancji Gwarant zobowiązuje się w pierwszej kolejności do usunięcia wady Produktu poprzez jego naprawę. Jeżeli naprawa Produktu okaże się niemożliwa, Gwarant zobowiązuje się do wymiany Produktu na egzemplarz wolny od wad — nowy albo inny, o porównywalnych i nie gorszych parametrach. Okres gwarancji nie rozpoczyna wówczas biegu od nowa. Produkt wydany w ramach wymiany jest objęty ochroną wyłącznie przez pozostałą część okresu gwarancyjnego, liczonego od daty zakupu Produktu pierwotnego. W

przypadku braku dostępności odpowiedniego Produktu Gwarant zwróci Kupującemu zapłaconą cenę w terminie 30 dni od dnia doręczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu.

18. W przypadku Produktów objętych programem One-to-One Gwarant może, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie programu One-to-One, wydać produkt zamienny przed zakończeniem pełnej diagnostyki lub naprawy produktu zgłoszonego. Wydanie produktu zamiennego w ramach programu One-to-One nie stanowi wymiany produktu na nowy w rozumieniu §19 niniejszych Warunków.
19. Okres gwarancji na Produkt ulega przedłużeniu o czas naprawy i jest on liczony od dnia doręczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu do dnia doręczenia go Kupującemu. Postanowienie powyższe nie dotyczy Produktów objętych programem One-to-One. Wydanie produktu zamiennego w ramach programu One-to-One stanowi szczególny sposób wykonania zobowiązań gwarancyjnych i nie powoduje rozpoczęcia nowego biegu okresu gwarancji. Produkt zamienny objęty jest ochroną gwarancyjną przez okres pozostały do zakończenia gwarancji Produktu pierwotnego.
20. Akcesoria dołączane do Produktów (piloty, pisaki, przewody) objęte są taką samą Gwarancją jak Produkt. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych akcesoriów oraz wad wynikających z naturalnego zużycia.
21. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktu zastępczego na czas trwania procedury reklamacyjnej.
22. Realizacja uprawnień gwarancyjnych dokonywana jest na podstawie przedłożenia dowodu zakupu Produktu i zaakceptowania przez Kupującego w formularzu zgłaszania awarii warunków zawartych w niniejszej Gwarancji.
23. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę Produktu za pomocą formularza zgłaszania awarii dostępnego na stronie https://avtek.pl/serwis.
24. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji zgłoszenia, Gwarant podejmie próbę zdalnego rozwiązania problemu, a następnie - w przypadku konieczności odesłania Produktu do Autoryzowanego Serwisu - przekaże Kupującemu instrukcje przygotowania Produktu do wysyłki do Autoryzowanego Serwisu i zleci odbiór przesyłki w firmie spedycyjnej.
25. W celu usprawnienia procesu doręczenia Autoryzowanemu Serwisowi wadliwego Produktu, Kupujący zobowiązany jest oznaczyć przesyłkę numerem RMA, nadanym Kupującemu przez Autoryzowany Serwis po zgłoszeniu reklamacji.
26. Za prawidłowy demontaż, opakowanie i zabezpieczenie Produktu na czas transportu do Autoryzowanego Serwisu odpowiada Kupujący. Gwarant nie jest

zobowiązany do pokrycia kosztów demontażu oraz zakupu materiałów, umożliwiających właściwe zabezpieczenie Produktu. W przypadku Produktów wielkogabarytowych lub delikatnych (np. monitorów), prawidłowe zabezpieczenie wymaga użycia palety transportowej oraz odpowiednich materiałów ochronnych. Zaleca się zachowanie oryginalnego opakowania (w tym palety) przez okres gwarancji, gdyż w przypadku jego braku, Kupujący jest zobowiązany na własny koszt zapewnić opakowanie o parametrach gwarantujących bezpieczeństwo Produktu podczas transportu.

27. Odpowiedzialność za organizację transportu związanego z obsługą zgłoszenia reklamacyjnego na Produkt objęty gwarancją, tj. obejmującego przesłanie przez Kupującego Produktu z miejsca jego użytkowania do Autoryzowanego Serwisu, a także zwrot Produktu po zakończeniu procesu reklamacyjnego do miejsca wskazanego przez Kupującego, ponosi Gwarant.

28. Koszty transportu związane z obsługą zgłoszenia reklamacyjnego na Produkt objęty gwarancją, tj. koszt transportu Produktu z miejsca jego użytkowania do Autoryzowanego Serwisu oraz zwrot Produktu Kupującemu po zakończeniu procesu reklamacyjnego do miejsca wskazanego przez Kupującego, ponosi Gwarant.

29. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w przypadku, gdy po dokonaniu ekspertyzy w Autoryzowanym Serwisie Produkt okaże się sprawny lub uszkodzenie nie będzie objęte gwarancją.

30. Wadliwy Produkt, który decyzją Autoryzowanego Serwisu został wymieniony na nowy lub inny egzemplarz, staje się własnością Gwaranta (dotyczy to również wadliwych, wymienionych podzespołów i akcesoriów).

31. Gwarant ma prawo zażądać zwrotu Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym, w szczególności w przypadku wymiany na produkt nowy, odnowiony, równoważny, zamienny lub wolny od wad.

32. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wskazanego przez Gwaranta Produktu w terminie 7 dni od dnia żądania zwrotu Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym.

33. W przypadku nieodesłania Produktu, podzespołu lub akcesorium pomimo wezwania Gwaranta, Gwarant ma prawo obciążyć Kupującego kwotą 2000 zł.

34. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupującemu przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt

sprzedawcy. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.